



CUESTIONARIO PREMIO SUSTENTA 2023

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| 1. Criterio: Compromiso Institucional | 4 |
| La organización cuenta con un compromiso institucional con los principios de Sustentabilidad a través de la misión, visión y/o propósito, encontrándose ésta escrita, pública y de fácil acceso para todo su grupo de interés..... | 4 |
| 2. Criterio: Análisis de Impacto y Gestión de Procesos Responsable | 8 |
| La organización produce bienes y/o servicios que han sido evaluados bajo la perspectiva de un análisis de impacto de sus procesos. | 8 |
| 3. Criterio: Cadena de Suministro y Eco-comercialización | 9 |
| La organización adhiere a los principios de comercialización responsable y evalúa a sus proveedores bajo criterios sustentables. | 9 |
| 4. Criterio: Organigrama..... | 11 |
| La organización cuenta con una unidad (gerencia/departamento/dirección/jefatura/otro) encargada de iniciativas de Sustentabilidad, cambio climático, gestión de stakeholders y/o gestión comunitaria. | 11 |
| 5. Criterio: Transparencia y Comunicación..... | 12 |
| La organización cuenta con herramientas efectivas para ser transparente ante todos sus grupos de interés, comunicando de manera oportuna, clara y precisa sus principales resultados, contribuciones y externalidades. | 12 |
| 6. Criterio: Grupos de Interés | 14 |
| La organización tiene identificados a sus grupos de interés para gestionar y promover canales de comunicación bidireccionales para generar acciones concretas. | 14 |
| 7. Criterio: Respuesta ante Inquietudes, Quejas y/o Similar..... | 15 |
| La organización cuenta con canales de denuncia o recepción de reclamos (internos o externos) para gestionarlos y considerarlos para mejorar continuamente..... | 15 |
| 8. Criterio: Impacto Económico | 17 |
| Cuantía de inversiones, rentas, gastos destinados a grupos de interés como colaboradores (sueldos), comunidad (inversión comunitaria), donaciones, gastos en proveedores locales y/o pymes..... | 17 |
| 9. Criterio: Respuesta Ante Crisis | 19 |



| | |
|--|----|
| 10. Criterio: Remuneraciones..... | 20 |
| 11. Criterio: Empleabilidad Local y Evaluación del Personal | 23 |
| La organización prioriza la empleabilidad local y cuenta con herramientas objetivas para evaluar el desempeño. | 23 |
| 12. Criterio: Plan de Beneficios y Bienestar..... | 25 |
| La organización cuenta con un plan de beneficios adicionales a los mínimos exigidos por la ley ⁷ | 25 |
| 13. Criterio: Libertad de Asociación en la Organización..... | 27 |
| La organización promueve y protege el derecho de asociación colectiva. | 27 |
| 14. Criterio: Salud y Seguridad | 28 |
| La organización cumple o excede, todas las disposiciones legales relacionadas a la prevención de riesgos y seguridad laboral..... | 28 |
| 15. Criterio: Educación y Formación..... | 32 |
| La organización se ocupa de reforzar las competencias de sus colaboradores para su desarrollo y su bienestar. | 32 |
| 16. Criterio: Igualdad de Género | 33 |
| La organización vela por la igualdad de género a través de acciones concretas. | 33 |
| 17. Criterio: Diversidad e Inclusión..... | 37 |
| La organización vela por la diversidad, la inclusión y la no discriminación a través de acciones concretas. | 37 |
| 18. Criterio: Derechos Humanos | 41 |
| La organización respeta los Derechos Humanos de acuerdo con la Declaración Internacional de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).. | 41 |
| 19. Criterio: Comunidades..... | 42 |
| La organización se inserta amigablemente dentro de su comunidad, considerando todas sus operaciones..... | 42 |
| 20. Criterio: Cambio Climático..... | 44 |
| La organización se ocupa del tema cambio climático, incorporándolo en sus análisis de riesgo, estrategia y/o a través de planes, programas o similares, además de generar planes adaptativos a los posibles impactos. | 44 |
| 21. Gestión de la Energía..... | 45 |
| La organización mide y gestiona el consumo energético, priorizando un uso eficiente y proveniente de fuentes renovables. | 45 |
| 22. Gestión del Agua..... | 48 |
| La organización mide y gestiona el consumo de agua, priorizando un uso eficiente..... | 48 |
| 23. Gestión de Residuos | 50 |
| La organización mide y gestiona la emisión de residuos, velando por un uso eficiente de recursos, además de incorporar lógicas de economía circular en sus procesos productivos en pos de disminuir sus externalidades. | 50 |



| | |
|--|----|
| 24. Criterio: Huella Carbono..... | 53 |
| La organización mide y gestiona sus emisiones de gases de efecto invernadero a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido. | 53 |
| 25. Criterio: Huella Hídrica | 56 |
| La organización mide y gestiona su consumo agua a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido..... | 56 |
| 26. Criterio: Gestión y Cumplimiento Ambiental | 57 |
| La organización cuenta con, o gestiona, todos sus permisos sectoriales y ambientales aplicables en regla ⁹ , cumpliendo con las exigencias ambientales, sociales y/o económicos surgidos de esos cuerpos legales..... | 57 |
| La organización cuantifica y monitorea las actividades con alto impacto dentro de áreas de valor ambiental o alto densidad urbana o con afectación indirecta en ellas..... | 58 |



Crterios definidos y sus indicadores – ÁMBITO ORGANIZACIONAL

1. Criterio: Compromiso Institucional

La organización cuenta con un compromiso institucional con los principios de Sustentabilidad a través de la misión, visión y/o propósito, encontrándose ésta escrita, pública y de fácil acceso para todo su grupo de interés.

- **Indicador: Misión, visión y/o propósito con compromiso sustentable y pública.**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | | |
|----|--|----------------------|--|-----------------------|---|--|---------------------------------|
| a) | ¿Se expresa compromiso con el desarrollo sustentable en la misión, visión y/o propósito? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No expresa compromiso | Si, hay compromiso | Si, y se incluye la palabra "sustentabilidad" o "sostenibilidad" | |
| b) | ¿La misión, visión o propósito es pública? | Adjuntar enlace | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No es publica | Publica en las instalaciones (Pública internamente) | Publica en reportes anuales (Pública interna y externamente) | Si, de acceso público en la web |
| c) | ¿Con que frecuencia se revisa la misión, visión y/o propósito por parte del órgano superior de gobierno? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Nunca se ha revisado | Se revisa junto a cambios estratégicos o materiales | Con frecuencia establecida | |



| | | | | | | |
|----|--|----------------------|--|--|---|--|
| d) | ¿La construcción de la misión, visión y/o propósito fue participativa dentro de la organización? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No fue participativa (Solo participo la directiva) | Fue medianamente participativa al incluir a los colaboradores u otro grupo de interés | Si, se hizo participe a más de un grupo de interés |
|----|--|----------------------|--|--|---|--|

- **Indicador: Política, estrategia, planes y/o similar que promuevan la sustentabilidad.**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|--|---------------------|--|---------------|---------------------------|---------------------------------|
| a) | ¿La organización cuenta con una política relativa a sustentabilidad? | Adjuntar política | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) | ¿La política y/o similar es de fácil acceso? | Adjuntar enlace | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No es pública | Pública sólo internamente | Si, de acceso público en la web |
| c) | ¿La organización cuenta con una estrategia, plan o similar relativa a Sustentabilidad? | Adjuntar estrategia | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| d) | ¿La estrategia, plan o similar es de fácil acceso? | Adjuntar enlace | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No es pública | Pública sólo internamente | Si, de acceso público en la web |



- **Indicador: Certificaciones, afiliaciones, asociaciones y/o iniciativas relativas a temas de sustentabilidad.**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|---|------------------------|--|---|--------------------------------|------------------------------------|
| a) ¿La organización cuenta con certificaciones relativa a sustentabilidad? | Adjuntar certificación | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) ¿Cuántas certificaciones tiene la empresa relativas a sustentabilidad? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Cuenta con una certificación | Cuenta con dos certificaciones | Cuenta con 3 o más certificaciones |
| c) ¿La organización participa en afiliaciones relativa a la sustentabilidad? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No participa en afiliaciones relativas a la sustentabilidad | Participa en una asociación | Participa en dos o más |
| d) ¿La organización gestiona iniciativas internas relativas a la sustentabilidad? Ej: concurso/proyectos/iniciativas sustentables. | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| e) ¿Cuáles son esas iniciativas internas? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Pregunta abierta (Comparable) | | |



- **Indicador: Suscripción, seguimiento y cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS¹)**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|--|----------------------------------|--|------------|---------------|----------------------|
| a) | ¿La organización manifiesta adherir a algún tipo de compromiso con los ODS? | Adjuntar documento | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No adhiere | Adhiere a uno | Adhiere a más de uno |
| b) | ¿La organización levanta y gestiona objetivos relacionados al cumplimiento de los ODS? | Adjuntar plan o similar asociado | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| c) | ¿La organización reporta a la alta dirección el avance y los compromisos relacionados a los ODS? | Adjuntar acta o verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |

¹ Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>



2. Criterio: Análisis de Impacto y Gestión de Procesos Responsable

La organización produce bienes y/o servicios que han sido evaluados bajo la perspectiva de un análisis de impacto de sus procesos.

- **Indicador: Análisis de impactos ambientales, económicos y/o sociales de bienes y/o servicios entregados**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | | |
|---|-----------------------------|--|------------|-----------------------------------|-----------------------|--|
| a) ¿Existe un estudio, registro y/o identificación de los impactos económicos, ambientales, sociales de los bienes y/o servicios que ofrece la empresa? | Adjuntar estudio/registro | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, pero no es un estudio acabado | Si, existe un estudio | Si, existe un listado específico de impactos |
| b) ¿Existe un plan de mitigación de los impactos negativos? | Adjuntar plan de mitigación | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | |
| c) ¿Se monitorea la efectividad del plan de mitigación de los impactos negativos? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | |

- **Indicador: Análisis de impactos económicos, ambientales y/o sociales de los procesos de la organización (diseño y gestión)**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | | |
|--|---------------------------|--|------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) ¿Existe un estudio, registro y/o identificación de los impactos | Adjuntar estudio/registro | Pequeña: no Mediana: no Grande: si | No | Si, pero no es un estudio acabado | Si, existe un estudio | Si, existe un listado |



| | | | | | | | |
|----|--|-----------------------------|--|----|-----|--|------------------------|
| | económicos, ambientales y/o sociales de los procesos organizacionales? | | Servicio: si Productiva: si | | | | especifico de impactos |
| b) | ¿Existe un plan de mitigación de los impactos negativos? | Adjuntar plan de mitigación | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | |
| c) | ¿Se monitorea la efectividad del plan de mitigación de los impactos negativos? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, | | |

3. Criterio: Cadena de Suministro y Eco-comercialización

La organización adhiere a los principios de comercialización responsable y evalúa a sus proveedores bajo criterios sustentables.

- Indicador: Criterios no económicos de evaluación de proveedores.

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|--|----------------------|--|------------|------------------------------|----------------------------|
| a) | ¿La organización evalúa con criterios ambientales a sus proveedores? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: sí Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, solo algunos proveedores | Si a todos los proveedores |
| b) | ¿La organización evalúa con criterios sociales a sus proveedores? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, solo algunos proveedores | Si a todos los proveedores |



| | | | | | | |
|----|---|----------------------|--|----|-------------------------------|--|
| c) | ¿La organización revisa periódicamente el cumplimiento de estos criterios (ambientales/sociales)? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, se revisan aleatoriamente | Si, periódicamente a todos los proveedores |
|----|---|----------------------|--|----|-------------------------------|--|

- La organización cuenta con productos con sellos de eco-etiquetado² y/o eco-diseñados

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | | |
|----|--|----------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| a) | ¿La organización cuenta con sellos de eco-etiquetado que sean reconocidos? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: no Productiva: si | No | Si | | | |
| b) | ¿Con cuántos sellos cuenta la empresa de eco-etiquetado? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: no Productiva: si | Cuenta con un sello | Cuenta con dos o más sellos | | | |
| c) | ¿La organización cuenta con productos eco-diseñados? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: no Productiva: si | No | Si | | | |
| d) | ¿Cuántos de sus productos son eco-diseñados? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: no Productiva: si | Menos del 5% de los productos | Menos del 25% de los productos | Entre 25% y 50% de los productos | Entre 50% y 75% de los productos | Más del 75% de los productos |

² Sello cómo #ElijoReciclar



4. Criterio: Organigrama

La organización cuenta con una unidad (gerencia/departamento/dirección/jefatura/otro) encargada de iniciativas de Sustentabilidad, cambio climático, gestión de stakeholders y/o gestión comunitaria.

- Indicador Existe una unidad con funciones claras y con presencia en el proceso de toma de decisiones de la alta dirección que promueva temas relativos a la sustentabilidad

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|---|-------------|--|------------|------------------------|--|
| a) | ¿La organización cuenta con un área de Sustentabilidad o similar? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, a nivel intermedio | Si, a nivel de gerencia (o similar) |
| b) | ¿La alta dirección cuenta con un comité (o similar) de apoyo especializado en temas de sustentabilidad? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, y este comité presenta en cada sesión del directorio |
| c) | ¿La organización cuenta con “champions”, representantes y/o embajadores de sustentabilidad en las diferentes áreas funcionales que sean el nexó operacional entre el área de sustentabilidad y el área en cuestión? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |



5. Criterio: Transparencia y Comunicación

La organización cuenta con herramientas efectivas para ser transparente ante todos sus grupos de interés, comunicando de manera oportuna, clara y precisa sus principales resultados, contribuciones y externalidades.

- Indicador: Transparencia como valor organizacional

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|--|----------------------|--|---|---|---|
| a) ¿La organización declara cómo valor, en su propósito, misión o visión a la transparencia como concepto prioritario? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No se expresa compromiso con la transparencia | Si, hay compromiso implícito con la transparencia | Si, y se incluye la palabra "transparencia" |
| b) ¿La organización posee una política de transparencia o similar? | Adjuntar política | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, y es de acceso publico |

- Indicador: Herramientas de difusión de resultados e impactos (memorias, reportes y/o similares)

| | Verificador | Aplicabilidad | 0/NA | 2 | 5 | | |
|--|------------------------------|--|------|--|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| a) ¿La organización dispone de información económica, ambiental y/o social para sus públicos de interés? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, se dispone de información solo en canales internos | Si, para canales internos y externos | | |
| b) ¿La organización tiene publicaciones anuales, como reportes (anuales o de | Adjuntar enlace al documento | Pequeña: no Mediana: no Grande: si | No | Si | Si, reporte de sostenibilidad (gri) | Si, memoria anual (norma 30) y reporte de | Si, memoria anual integrada |



| | | | | | | | | |
|----|---|--|--|----|----|--|----------------------|--|
| | sustentabilidad) o memorias (integradas o financieras)? | | Servicio: si Productiva: si | | | | sostenibilidad (gri) | |
| c) | ¿Esta publicación es verificado por terceras partes? | Adjuntar verificador en caso de que no esté reflejado en publicación | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | |

- **Indicador: La organización fomenta e impulsa la transparencia entre sus pares y proveedores**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | |
|----|---|--|--|------------|----|
| a) | ¿La organización ha sido destacada entre sus pares por sus acciones en transparencia? (premios y/o certificaciones) | -Constancia reconocimiento o certificaciones | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- **Indicador: La organización fomenta e impulsa la transparencia y comunicación entre sus colaboradores (comunicación interna)**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|--|----------------------|--|------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| a) | ¿La organización realiza cuentas (anuales, mensuales u otra) para sus colaboradores? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, solo para algunos colaboradores | Si, para todos los colaboradores |



6. Criterio: Grupos de Interés

La organización tiene identificados a sus grupos de interés para gestionar y promover canales de comunicación bidireccionales para generar acciones concretas.

- **Indicador: Identificación de los grupos de interés (grupos de personas dentro de una empresa que tienen objetivos propios (proveedores, empleados, directivos, etc.), de manera que la consecución de estos está vinculada con el accionar de la empresa)**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|---|----------------------|--|------------|-----------------------------|--------------------------------|
| a) | ¿La organización ha detectado formalmente a sus grupos de interés? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) | ¿La organización revisa frecuentemente la lista de grupos de interés? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, ante cambios relevantes | Si, con frecuencia establecida |

- **Indicador: Herramientas de comunicación con los grupos de interés**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|---|-------------|--|------------|--|---|
| a) | ¿La organización cuenta con herramientas de comunicación con sus grupos de interés? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, pero solo para algunos grupos de interés | Si, cuenta con canales para todos sus grupos de interés |



- **Indicador: Involucramiento de los grupos de interés en el proceso de toma de decisión**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|--|-------------|--|-----------|----|
| a) | ¿Los grupos de interés tienen posibilidades de levantar o proponer temas a tratar por la alta dirección? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

7. Criterio: Respuesta ante Inquietudes, Quejas y/o Similar

La organización cuenta con canales de denuncia o recepción de reclamos (internos o externos) para gestionarlos y considerarlos para mejorar continuamente.

- **Indicador: Canales de denuncia o similar**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | | | | |
|----|--|---------------------------|--|------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|
| a) | ¿La organización cuenta con canales de denuncia y/o quejas? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, solo con acceso físico | Si, con acceso físico y virtual | | | |
| b) | ¿La organización cuenta con instancias formales de análisis de las denuncias y/o quejas? | | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | | |
| c) | Indique en términos porcentuales cuantas denuncias y/o quejas fueron cerradas con solución para reclamos lógicos en el último año calendario | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | 0% | Menos del 5% | Menos del 25% | Entre 25% y 50% | Entre 50% y 75% | Más del 75% |



- **Indicador: Se mide y mejora la tasa de satisfacción/reclamos del cliente**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|----|--|---------------------------|--|-------------------------|--------------------|----------------------|
| a) | ¿La organización aplica encuestas de satisfacción a sus clientes? | Adjuntar encuesta | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, ocasionalmente | Si, siempre |
| b) | ¿Existen alguna instancia que busque analizar, responder y mejorar los resultados de dicha(s) encuesta(s) de satisfacción? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| c) | ¿Cómo ha sido la evolución de los resultados en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No se han visto mejoras | Se ha mantenido | Se han visto mejoras |



Crterios definidos y sus indicadores – ÁMBITO ECONÓMICO

8. Criterio: Impacto Económico

Cuantía de inversiones, rentas, gastos destinados a grupos de interés como colaboradores (sueldos), comunidad (inversión comunitaria), donaciones, gastos en proveedores locales y/o pymes.

- Indicador: Difusión de sus resultados económicos

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | |
|--|----------------------|--|------------|--|--|
| a) ¿La organización difunde sus resultados económicos/financieros? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, respondiendo netamente a los requerimientos normativos | Si, difunde más información de los estrictamente normativo |

- Indicador: Proveedores locales³, pequeñas y medianas empresas

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | | | | | |
|--|---------------------------|--|------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------|--|
| a) ¿La organización cuenta con directrices para preferir proveedores locales, pymes y mipymes? (política, estrategia, incentivo económico u otros) | Adjuntar directrices | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | | | |
| b) Del número total de proveedores, ¿Qué porcentaje son calificados como proveedores locales? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si | 0% | Menos del 5% | Menos del 25% | Entre 25% y 50% | Entre 50% y 75% | Más del 75% | |

³ compañía o persona natural que proporciona un producto o servicio y que posee su casa matriz O SUCURSAL ESTABLECIDA en la misma región que la organización



| | | | | | | | | | |
|----|---|---------------------------|--|--|--------------------------------------|---|-----------------|-----------------|-------------|
| | | | Productiva: si | | | | | | |
| c) | Del gasto total en proveedores, ¿Qué porcentaje representan los proveedores locales? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | 0% | Menos del 5% | Menos del 25% | Entre 25% y 50% | Entre 50% y 75% | Más del 75% |
| d) | Del total de proveedores, ¿Qué porcentaje son calificados como pymes y mipymes? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | 0% | Menos del 5% | Menos del 25% | Entre 25% y 50% | Entre 50% y 75% | Más del 75% |
| e) | Del gasto total en proveedores, ¿Qué porcentaje representan los proveedores categorizados como pymes y mipymes? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | 0% | Menos del 5% | Menos del 25% | Entre 25% y 50% | Entre 50% y 75% | Más del 75% |
| f) | ¿Cuál es el tiempo promedio de pago de facturas para proveedores calificados como pymes y mipymes? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Los pagos se realizan a más de 30 días | Los pagos se realizan durante el mes | Los pagos se realizan durante la semana | | | |
| g) | ¿La organización cuenta con Sello Pro-pyme? | Adjuntar Sello | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | | |



- **Indicador: Volumen del gasto/inversión en comunidades locales, donaciones y/o iniciativas pro-bono⁴**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuestas | | | |
|----|--|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---|
| a) | En los últimos 3 años ¿Cómo ha sido la evolución del presupuesto anual destinado a gasto/inversión en comunidades locales? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha empeorado | En promedio se ha mantenido | En promedio ha mejorado levemente | En promedio ha mejorado considerablemente |
| b) | En los últimos 3 años ¿Cómo ha sido la evolución del presupuesto destinado iniciativas pro-bono? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha empeorado | En promedio se ha mantenido | En promedio ha mejorado levemente | En promedio ha mejorado considerablemente |

9. Criterio: Respuesta Ante Crisis

La organización cuenta con planes de continuidad del negocio, gestión de riesgos y/u otro similar para responder antes situaciones extraordinarias.

- **Indicador: organización cuenta con planes de gestión frente a crisis**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|--|---------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización cuenta con un plan de continuidad operacional ante crisis con consecuencias sociales, ambientales o económicas? | Adjuntar plan | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

⁴ inversiones o gastos sin fines lucrativos y con destinos a un uso para o por el bien publico



| | | | | | |
|----|--|----------------------|--|----|----|
| b) | ¿La organización posee planes de protección y/o apoyo al empleo (colaboradores) en caso de crisis? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
|----|--|----------------------|--|----|----|

10.Criterio: Remuneraciones

La organización vela por remuneraciones responsables en términos de salario acorde al mercado, brechas salariales y salario mínimo ético.

- **Indicador: Renta total anual⁵ y equidad salarial**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | | | | |
|----|---|---------------|--|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| a) | ¿La organización posee contratos laborales con sueldo mínimo? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Si | No | | | | | |
| b) | ¿Cuál es el salario más bajo, de jornada completa, que se paga en la organización? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Pregunta abierta Respuesta: ____ | | | | | | |
| c) | ¿Cuál es el cociente entre el salario más bajo que paga la empresa dividida por salario mínimo legal? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | 1 | Más de 1,1 | Más de 1,2 | Más de 1,3 | Más de 1,4 | Más de 2.0 | |

⁵ Renta total anual es igual a la suma de las rentas de todos los colaboradores



| | | | | |
|----|---|---|--|-------------------------------------|
| d) | ¿Cuál es el salario más alto que se percibe en la organización? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Pregunta abierta Respuesta: ____ |
|----|---|---|--|-------------------------------------|

- **Indicador: Metodología periódica de ajustes salariales**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|-------------|--|-------------------------------|--|--|
| a) | ¿La organización cuenta con una metodología conocida de ajustes salariales? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, conocida solo por cargos gerenciales en adelante | Si, disponible para todos los colaboradores |
| b) | ¿Con qué frecuencia se ajustan los salarios de toda la compañía? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No hay frecuencia establecida | Anualmente | Semestralmente o menor |
| c) | ¿Cuánto fue el último ajuste salarial promedio? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Menor al 1% | Equivalente al IPC | Mayor al IPC |
| | | | | | | Depende de su evaluación de desempeño y fue mayor al IPC |



- **Indicador: Metodología de ajuste para otorgar salarios acordes al mercado**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|--|-------------|--|-----------|---|---|
| a) | ¿La organización cuenta con una metodología para que sus salarios estén dentro de los salarios de mercado? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) | ¿Es pública dicha metodología? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, disponible solo para cargos gerenciales en adelante | Si, disponible para todos los colaboradores |



Criterios definidos y sus indicadores – ÁMBITO SOCIAL

11. Criterio: Empleabilidad Local y Evaluación del Personal

La organización prioriza la empleabilidad local y cuenta con herramientas objetivas para evaluar el desempeño.

- **Indicador: Porcentaje de la dotación considerados como contratación local**⁶

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | | | |
|--|---------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|--|
| a) ¿Qué porcentaje de la dotación es considerado como contratación local? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Menos del 1% | Menos del 10% | Más del 10% | Mas del 30% | Mas del 50% | Mas del 70% | |
| b) En los últimos 3 años, ¿Cómo ha sido la evolución del porcentaje de contratación local? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado | | | | |

- **Indicador: Rotación del Personal**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---------------|
| a) ¿Cómo ha sido la evolución del indicador de rotación de personal en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | En promedio se ha mantenido | Ha disminuido |

⁶ Contratación local: Comunas adyacentes a la operación y/o oficinas centrales



- **Indicador: Evaluación de desempeño objetiva y en condiciones de igualdad**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|---|----------------------|--|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|
| a) ¿La organización posee un proceso establecido y conocido de evaluación de personal? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) En función de los resultados obtenidos del proceso de evaluación de desempeño, ¿se les proporciona feedback formalmente a todos los colaboradores? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, solo a algunos colaboradores | Si, a todos los colaboradores |
| c) ¿Los colaboradores mal evaluados, son sometidos a planes de mejora? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, incluye mentoría para mejorar |

- **Indicador: Se mide y mejora el grado de satisfacción/compromiso de los colaboradores hacia la organización**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|-------------------|--|-----------|--------------------|---------------------------|
| a) ¿La organización aplica encuestas de satisfacción a sus colaboradores? | Adjuntar encuesta | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí, una vez al año | Sí, más de una vez al año |
| b) ¿Existe alguna instancia que busque analizar, responder y mejorar los resultados de dicha(s) encuesta(s) de satisfacción? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí | |



| | | | | | | |
|----|---|---------------------------|--|----------------|-----------------|-------------|
| c) | ¿Cómo ha sido la evolución de los resultados en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No ha mejorado | Se ha mantenido | Ha mejorado |
|----|---|---------------------------|--|----------------|-----------------|-------------|

12. Criterio: Plan de Beneficios y Bienestar

La organización cuenta con un plan de beneficios adicionales a los mínimos exigidos por la ley⁷.

- **Indicador: La organización cuenta con programas de actividades recreativas para sus colaboradores**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|---------------|--|----|----|
| a) | ¿La organización cuenta con plan de actividades recreativas? | Adjuntar plan | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿La organización cuenta con espacios de esparcimiento o relajación dentro de las instalaciones? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) | ¿La organización realiza actividades extralaborales a fin de mejorar el clima laboral? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

⁷ Beneficios Legales: asignaciones por movilización y alimentación



- **Indicador: Actividades o incentivos a proteger el balance entre la vida laboral y personal**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|---------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización posee un plan formalizado para promover el balance entre la vida laboral y personal? | Adjuntar plan | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- **Indicador: Bienestar para los colaboradores**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|---------------------------|--|-----------------|-------------|
| a) ¿La organización cuenta con un área funcional destinada a gestionar y mejorar el bienestar de sus colaboradores? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) En los últimos 3 años ¿Cómo ha sido la evolución del presupuesto destinado a beneficios y bienestar de los colaboradores? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Se ha mantenido | Ha mejorado |
| c) ¿La organización posee un plan o convenio de beneficios adicionales para sus colaboradores (fuera de los establecidos por ley)? | Adjuntar plan o similar | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | | | |
|--|-------------|--|-----------------|---------------|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|--|
| d) ¿Qué beneficios proporciona la empresa a los colaboradores, fuera de lo obligado por la ley? (sin considerar los beneficios de la caja de compensación) | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Seguro de salud | Seguro dental | Seguro de vida | Seguro de accidente | Seguro de invalidez | Seguro de salud | |
| | | | | Subsidios | Beneficios de estudios | Transporte | Alimentación | Pensiones complementarias | |
| | | | | Otro, cuál | Ninguno | | | | |

13.Criterio: Libertad de Asociación en la Organización

La organización promueve y protege el derecho de asociación colectiva.

- **Indicador: Sindicalización y agrupación de trabajadores**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | |
|--|---------------------------|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| a) ¿Dentro de la organización existen sindicatos, comités o agrupaciones de trabajadores? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | |
| b) ¿Qué porcentaje representan los colaboradores sindicalizados v/s los no sindicalizados? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Menos de 10% | 10% y más | 20% y más | 30% y más | 40% y más |



| | | | | | | |
|----|---|---------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| c) | ¿Cómo ha sido la evolución de los últimos 3 años del porcentaje de colaboradores sindicalizados? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |
| d) | ¿La organización ha adoptado medidas dirigidas a incentivar el ejercicio de asociación y/o negociación colectiva? | Adjuntar evidencia | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |

14. Criterio: Salud y Seguridad

La organización cumple o excede, todas las disposiciones legales relacionadas a la prevención de riesgos y seguridad laboral.

- Indicador: Tasas de accidentabilidad laboral

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | |
|----|--|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| a) | ¿Cómo ha sido la evolución de los últimos 3 años de la tasa de accidentabilidad? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución de los días de absentismo de los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |
| c) | ¿La organización ha tenido fatalidades en los últimos 3 años? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si | Si | No | |



| | | | | | |
|----|---|----------------------|--|----|----|
| | | | Servicio: si Productiva: si | | |
| d) | ¿La organización ha tenido accidentes graves en los últimos 3 años? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Si | No |

- **Indicador: Porcentaje de colaboradores expuestos o con alta incidencia a riesgos de contraer enfermedades laborales**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|---|---|--|------------------|----|
| a) | ¿Qué porcentaje representan los colaboradores expuestos o con alta incidencia a riesgos de contraer enfermedades laborales? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Pregunta abierta | |
| b) | ¿La organización cuenta con un programa asociado a la mitigación de los riesgos de contraer enfermedades laborales? | Adjuntar verificador del programa o similar | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- **Indicadores: La organización realiza actividades de cultura preventiva, en post de aumentar la seguridad laboral de los colaboradores**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|--|---------------------------|--|-------------------------------|---|--|
| a) | ¿Cuál es el promedio anual de horas de capacitación por colaborador en temas relativos a la salud y seguridad? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si | No se realizan capacitaciones | 5% o menos del total de horas de capacitación | 10% del total o más de horas de capacitación |



| | | | | | | |
|----|--|---|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| | | | Servicio: si Productiva: si | respecto a este tema | | |
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |
| c) | ¿La organización cuenta con un programa (o similar) relativo a mejorar la salud y seguridad de los trabajadores? | Adjuntar verificador del programa o similar | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |

- **Indicador: Medidas tomadas respecto a los resultados de la encuesta que mide los riesgos psicosociales en el trabajo**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización ha medido los riesgos psico laborales? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿Hay instancias formales de análisis de los resultados de la encuesta? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | SI |



| | | | | | |
|----|--|----------------------|--|----|----|
| c) | ¿Se han aplicado medidas puntuales para mejorar los riesgos a la luz de los resultados de esta encuesta? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
|----|--|----------------------|--|----|----|

- **Indicadores: Acciones aplicadas surgidas del Comité de Higiene y Seguridad**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|---|----------------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización cuenta con un comité de Higiene y Seguridad? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿Se han aplicado medidas puntuales propuestas por el Comité? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



15. Criterio: Educación y Formación

La organización se ocupa de reforzar las competencias de sus colaboradores para su desarrollo y su bienestar.

- Indicador: Proceso y aplicación de la detección de necesidades de capacitación

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización aplica detección de necesidades de capacitación? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) Dicho método, ¿tiene como resultados un plan de capacitaciones? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- Indicador: Promedio de horas de capacitación/entrenamiento anual por colaboradores

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|---------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| a) ¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio de capacitación por colaborador en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |
| b) ¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio de capacitación en temas de sustentabilidad por colaborador en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |



16. Criterio: Igualdad de Género

La organización vela por la igualdad de género a través de acciones concretas.

- **Indicador: Distribución en la dotación (mujeres vs hombres) de toda la organización y en la alta dirección.**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | |
|---|---------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------|
| a) ¿Qué porcentaje representan las mujeres en la dotación total? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Menos de 30% | Más del 30% | Más del 40% | Más del 50% |
| b) ¿Cómo ha sido la evolución de la representación de mujeres en la dotación total en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado | |
| c) ¿Qué porcentaje representan las mujeres en la alta dirección? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Menos de 30% | Más del 30% | Más del 40% | Más del 50% |
| d) ¿Cómo ha sido la evolución de la representación de mujeres en el directorio en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado | |



- **Indicadores: Brecha salarial (mujeres vs hombres) de toda la organización y en la alta dirección**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | |
|----|--|---------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| a) | Para un mismo cargo, ¿son distintas las remuneraciones dependiendo del género? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | si | No, son iguales | | |
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución de la brecha salarial en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado enormemente | En promedio ha aumentado levemente | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |
| c) | ¿Cómo ha sido la evolución de esta brecha salarial en los últimos 3 años en el directorio o similar? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado enormemente | En promedio ha aumentado levemente | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |

- **Indicadores: Promedio de horas de capacitación/entrenamiento anual por colaborador mujer vs hombre**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|---|-------------|--|-----------|----|
| a) | ¿Las posibilidades de capacitación son ofrecidas indistintamente a hombres y mujeres? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



| | | | | | | | |
|----|--|---------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| b) | ¿Cuál ha sido la variación en los últimos 3 años de la razón: horas promedio por trabajador masculino/por hora promedio por trabajador femenino? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado enormemente | En promedio ha aumentado levemente | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |
|----|--|---------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|

- **Indicador: Maternidad/paternidad y postnatal**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|-----------------------------------|--|----|------------------|
| a) | ¿La organización cuenta con un programa de protección que busque facilitar el retorno laboral de mujeres post maternidad? | Adjuntar programa, plan o similar | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿La empresa otorga algún otro beneficio a las/los madres/padres, más allá de los estipulado en la ley? (sin considerar los beneficios de la caja de compensación) | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí, especifique. |
| c) | ¿La empresa realiza actividades de esparcimiento para los hijos de sus colaboradores? (fiesta de navidad, paseos, etc.) | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí, especifique. |
| d) | ¿La empresa otorga permisos especiales a los padres/madres por motivos ligados a sus hijos, más allá de lo legal? (cumpleaños, enfermedad, etc.) | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí, especifique. |



- **Indicador: La organización cuenta con una política, programas y/o iniciativas destinadas a evaluar e implementar acciones contra la brecha de género**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|---|-----------------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización cuenta con un comité o similar para tratar los temas de género? | Adjuntar acta o verificador | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- **Indicador: La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de acoso sexual**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|---|--|--|-----------|----|
| a) ¿La organización cuenta con canales para denunciar casos de acoso sexual? | Adjuntar verificador | Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí |
| b) ¿La organización cuenta con manuales o procedimientos establecidos para abordar casos de acoso sexual? | Adjuntar manual, procedimiento o similar | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) En lo último 3 años, ¿En la organización se han presentado casos de acoso sexual? | - | Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si | Si | No |



- **Indicador: Formación destinada a temas de igualdad de género, acoso sexual o similares**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|--|---------------------------|--|--|---|--|
| a) | ¿Cuál es el porcentaje de horas de capacitación por colaborador en temas relativos igualdad de género, acoso sexual o similares? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No se realizan capacitaciones respecto a este tema | 5% o menos del total de horas de capacitación | 10% del total o más de horas de capacitación |
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |

17. Criterio: Diversidad e Inclusión

La organización vela por la diversidad, la inclusión y la no discriminación a través de acciones concretas.

- **Indicador: Porcentaje del personal con discapacidad o asinatarias de una pensión de invalidez de cualquier régimen previsional⁸**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | | |
|----|--|----------------------|--|-----------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| a) | ¿Qué porcentaje representan el personal con discapacidad o asinatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | 1% | 1.1 % y más | 3% y mas | 4% y más | 5% y más | 6% o más |

⁸ Mismo porcentaje reportado bajo el alero de la Ley de Inclusión Laboral (Ley N°21.015)



- **Indicador: Promedio de horas de capacitación/entrenamiento anual por colaborador con discapacidad o asignatarias de una pensión de invalidez de cualquier régimen previsional vs otros colaboradores**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|-------------|--|--|---|--|
| a) ¿Cuál es el porcentaje de horas anuales de capacitación recibidas por colaboradores con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional? | - | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No se realizan capacitaciones respecto a este tema | 5% o menos del total de horas de capacitación | 10% del total o más de horas de capacitación |

- **Indicador: Metodologías o mecanismos de apoyo al trabajo de personas con discapacidad**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|--|--|-----------|-------------|-------------|
| a) ¿La organización cuenta con programas o procedimientos destinados a apoyar o incluir de manera integra a personas con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional? | Adjuntar programa, procedimiento o similar | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, interna | Si, pública |

- **Indicador: La organización cuenta con una política programas y/o iniciativas destinadas a evaluar e implementar acciones para la diversidad, inclusión y no discriminación**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|---|----------------------|--|-----------------------|--------------------|---|
| a) ¿La organización declara compromiso con la diversidad, inclusión y no discriminación a través de la visión, misión, propósito o similar? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No expresa compromiso | Si, hay compromiso | Si, se incluye la palabra "diversidad, inclusión y no discriminación" |



- **Indicador: La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de discriminación**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|-------------|--|-----------|-------------|-------------|
| a) ¿La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de discriminación? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, interna | Si, pública |
| b) ¿En la organización han tenido casos de discriminación en el último año? | - | Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si | Si | No | |

- **Indicador: Formación destinada a temas de diversidad, inclusión y no discriminación.**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|---------------------------|--|--|---|--|
| a) ¿Cuál es el promedio anual de horas de capacitación por colaborador en temas relativos diversidad, inclusión y no discriminación? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No se realizan capacitaciones respecto a este tema | 5% o más del total de horas de capacitación | 10% del total o más de horas de capacitación |
| b) ¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |



- **Indicador: La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de acoso laboral**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|--|--|-----------|----|
| a) ¿La organización cuenta con canales para denunciar casos de acoso laboral? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí |
| b) ¿La organización cuenta con manuales o procedimientos establecidos para abordar casos de acoso laboral? | Adjuntar manual, procedimiento o similar | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) ¿La organización ha tenido casos de acoso laboral? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Si | No |



18. Criterio: Derechos Humanos

La organización respeta los Derechos Humanos de acuerdo con la Declaración Internacional de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

- Indicador: a organización declara que cumple con los Derechos Humanos

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización oficialmente adhiere al cumplimiento irrestricto de los DDHH en algún documento interno? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- Indicador: Formación destinada a temas de temas relativos Derechos Humanos

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|---|---------------------------|--|--|--|---|
| a) ¿Cuál es el promedio anual de horas de capacitación por colaborador en temas relativos a DDHH? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No se realizan capacitaciones respecto a este tema | Entre el 1% y el 5% del total de horas de capacitación | Más del 5% del total o más de horas de capacitación |
| b) ¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha disminuido | En promedio se ha mantenido | En promedio ha aumentado |



19. Criterio: Comunidades

La organización se inserta amigablemente dentro de su comunidad, considerando todas sus operaciones.

- **Indicador: La organización cuenta con un área especializada o dedicada al relacionamiento comunitario**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|---|----------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización cuenta con un área o unidad especializada en el relacionamiento comunitario? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) ¿La organización ha evaluado su impacto social, económico o ambiental en las comunidades aledañas a sus operaciones? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) ¿La organización hace público dicho informe? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



- **Indicador: Participación en comunidades**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|---|-------------------------|--|----------------------|--------------------|----------------------|
| a) ¿La organización ha aplicado procesos de consulta a las comunidades? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) ¿La organización cuenta con un plan (o similar) asociado al desarrollo comunitario? | Adjuntar plan o similar | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| c) ¿Cuándo fue la última vez que se aplicó una consulta a las comunidades? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Hace más de dos años | Entre dos y un año | Hace menos de un año |
| d) ¿La organización cuenta con canales de diálogo directo con las comunidades aledañas? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |



20. Criterio: Cambio Climático

La organización se ocupa del tema cambio climático, incorporándolo en sus análisis de riesgo, estrategia y/o a través de planes, programas o similares, además de generar planes adaptativos a los posibles impactos.

- **Indicador: Cambio climático como tema material para la organización.**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|---|---------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización plantea al cambio climático como uno de sus temas en sus preocupaciones ambientales?) | Adjuntar evidencia | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) ¿La organización conoce como le afectará directamente el cambio climático? | Adjuntar análisis | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) ¿La organización ha evaluado los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático? | Adjuntar evaluación | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- **Indicador: Respuesta ante el cambio climático**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|---------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización posee un plan de adaptación al cambio climático? | Adjuntar plan | Pequeña: no Mediana: no Grande: si | No | Si |



| | | | | | | |
|----|---|---|--|----|---|----------------------------|
| | | | Servicio: si Productiva: si | | | |
| b) | ¿Con qué frecuencia se evalúa su efectividad y aplicabilidad? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Cada vez que hay cambios significativos | Con frecuencia establecida |
| c) | ¿Se presenta el nivel de avance al directorio o similar? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |

21. Gestión de la Energía

La organización mide y gestiona el consumo energético, priorizando un uso eficiente y proveniente de fuentes renovables.

- Indicador: Medición del consumo energético

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|--|---------------------------|--|--------------------------|-----------------|--|
| a) | ¿La organización registra sus consumos energéticos <u>mensualmente</u> ? | Adjuntar registro | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.) |
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución del consumo energético total en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | Se ha mantenido | Ha disminuido |



| | | | | | |
|----|---|-------------------|--|----|----|
| c) | ¿La organización ha evaluado disminuir los requerimientos energéticos de sus productos y/o servicios? | Adjuntar análisis | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
|----|---|-------------------|--|----|----|

- Indicador: Eficiencia energética

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|---|-----------------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización posee un plan de eficiencia energética? | Adjuntar plan | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o la alta gerencia? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) | El avance y cumplimiento del plan, ¿Es verificado por un tercero independiente? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | si |
| d) | ¿La organización posee certificaciones (como la ISO) relativas a eficiencia energética? | Adjuntar certificados | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



| | | | | | |
|----|---|---|--|--------|--------|
| e) | ¿Cuántas son las certificaciones relativas a eficiencia energética que posee la organización? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Solo 1 | Sólo 2 |
|----|---|---|--|--------|--------|

- **Indicador: Compra directa de energía con atributos renovables comprobables (consumo de ERNC)**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|---------------------------|--|---------------|-----------------|--------------|
| a) | ¿La organización posee consumo energético provenientes de fuentes de ERNC? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |
| b) | ¿En los últimos 3 años, cual ha sido la variación del consumo de energía renovable? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Ha disminuido | Se ha mantenido | Ha aumentado |
| c) | ¿La organización tiene contratos de suministro directos con fuentes ERNC? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |



- **Indicador: La organización promueve el consumo eficiente de la energía y el uso prioritario de fuentes renovables**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|---|-------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización promueve y difunde a la eficiente de la energía entre sus colaboradores? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿La organización participa en mesas de trabajo o iniciativas externas relativas al uso prioritario de ERNC o eficiencia energética? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

22. Gestión del Agua

La organización mide y gestiona el consumo de agua, priorizando un uso eficiente.

- **Indicador: Medición del consumo de agua**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|---------------------------|--|--------------------------|-----------------|--|
| a) | ¿La organización registra mensualmente su consumo de agua? | Adjuntar registro | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.) |
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución del consumo hídrico total en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | Se ha mantenido | En promedio ha disminuido |



| | | | | | |
|----|--|-------------------|--|----|----|
| c) | ¿La organización ha evaluado disminuir los requerimientos hídricos de sus productos y/o servicios? | Adjuntar análisis | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
|----|--|-------------------|--|----|----|

- **Indicador: Eficiencia en el consumo de agua**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización posee un plan relativo al consumo eficiente del agua? | Adjuntar plan | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o alta dirección? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) | ¿El avance y cumplimiento del plan es verificado por un tercero independiente? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



- **Indicador: La organización promueve el consumo eficiente del agua**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|---|----------------------|---|-----------|----|
| a) ¿La organización promueve y difunde el uso eficiente del agua entre sus colaboradores? | Adjuntar verificador | Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) ¿La organización participa de mesas de trabajo o iniciativas externas relativas al uso eficiente del agua? | Adjuntar verificador | Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

23. Gestión de Residuos

La organización mide y gestiona la emisión de residuos, velando por un uso eficiente de recursos, además de incorporar lógicas de economía circular en sus procesos productivos en pos de disminuir sus externalidades.

- **Indicador: Medición de residuos**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|---|-------------------|--|-----------|----|--|
| a) ¿La organización posee un registro mensual de la generación de residuos? | Adjuntar registro | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.) |



| | | | | | | |
|----|---|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| b) | ¿Cómo ha sido la evolución del total de residuos en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |
|----|---|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|

- **Indicador: Plan de reducción de residuos**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|----------------------|--|----|----|
| a) | ¿La organización posee un plan de disminución de residuos? | Adjuntar plan | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o alta dirección? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) | El avance y cumplimiento del plan, ¿Es verificado por un tercero independiente? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

- **Indicador: En el marco del modelo de economía circular, la organización posee y gestiona iniciativas como el reciclaje**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | |
|----|---|----------------------|--|----|--------------------------------------|--------------------------------------|
| a) | ¿La organización recicla o entrega residuos o desechos para reciclar? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si | No | Si, solo algunos residuos o desechos | Si, todo tipo de residuos o desechos |



| | | | | | | | | |
|----|---|---------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | Productiva: si | | | | | |
| b) | ¿Qué porcentaje representa el total de reciclaje vs el total de residuos? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Menos de 20% | Menos de 40% | Menos de 60% | Menos de 80% | Menos o igual a 100% |

- Indicador: La organización promueve los principios de la circularidad de los procesos

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización promueve y difunde la disminución de uso de materiales y/o reciclaje entre sus colaboradores? | Adjuntar evidencia | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿La organización participa en mesas de trabajo o iniciativas externas relativas la disminución de uso de materiales y/o reciclaje? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



24. Criterio: Huella Carbono

La organización mide y gestiona sus emisiones de gases de efecto invernadero a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido.

- Indicador: Medición de la huella de carbono o emisiones de gases de efecto invernadero

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|--|
| a) ¿La organización cuantifica su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono) bajo estándar metodológicos como Huella Chile, ISO o GHG protocolo? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.) |
| b) ¿Cómo ha sido la evolución del total de emisiones en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | En promedio se ha mantenido | ha disminuido |
| c) ¿La medición de emisiones es verificada por un tercero independiente? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, y el verificador es reconocido por huella Chile |



- **Indicador: Plan de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización posee un plan de disminución de emisiones? | Adjuntar plan | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o similar? | - | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) El avance y cumplimiento del plan, ¿Es verificado por un tercero independiente? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Sí |

- **Indicador: Carbono neutralidad**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización se ha comprometido con la carbono neutralidad? | Adjuntar verificador | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



| | | | | | | |
|----|---|---------------|--|----|--------------------|------------------------------------|
| b) | ¿Se ha desarrollado un plan para llegar a la carbono neutralidad? | Adjuntar plan | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, existe un plan | Si, y el plan ya está en ejecución |
|----|---|---------------|--|----|--------------------|------------------------------------|

- **Indicador: Instancias de publicación de resultados, como Huella Chile o Carbon Disclosure Project**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | | | | |
|----|---|----------------------|--|----|---------------------------|---------------------------|----------------|------------|
| a) | ¿La organización publica y difunde sus resultados de su huella de carbono? | Adjuntar enlace | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | |
| b) | ¿La organización publica y difunde sus resultados de su huella de carbono en instancias formales como Huella Chile o CDP? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si, en CDP o Huella Chile | Si, en CDP y Huella Chile | | |
| c) | ¿La organización posee alguno de los reconocimientos que otorga Huella Chile? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Cuantificación | Reducción | Neutralización | Excelencia |
| d) | ¿La organización participa de Iniciativas externas, mesas de trabajo o similares relativas a huella de carbono? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | | | |



25. Criterio: Huella Hídrica

La organización mide y gestiona su consumo agua a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido.

- Indicador: Medición de la huella hídrica

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|--|---------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|--|
| a) ¿La organización mide su huella hídrica bajo estándar metodológico mundiales? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.) |
| b) ¿Cómo ha sido la evolución de su huella hídrica total en los últimos 3 años? | Adjuntar tabla de cálculo | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | En promedio ha aumentado | En promedio se ha mantenido | En promedio ha disminuido |
| c) ¿La huella hídrica es verificada por un tercero independiente? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si | |

- Indicador: Instancias de publicación de resultados y certificaciones

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|--|-----------------|--|-----------|----|
| a) ¿La organización publica y difunde sus resultados de su huella hídrica? | Adjuntar enlace | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |



| | | | | | |
|----|--|----------------------|--|----|----|
| b) | ¿La organización participa de Iniciativas externas, mesas de trabajo o similares relativas a huella hídrica? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
|----|--|----------------------|--|----|----|

26.Criterio: Gestión y Cumplimiento Ambiental

La organización cuenta con, o gestiona, todos sus permisos sectoriales y ambientales aplicables en regla⁹, cumpliendo con las exigencias ambientales, sociales y/o económicos surgidos de esos cuerpos legales.

- **Indicadores; La organización cuenta con una metodología o sistema que organice el cumplimiento de las exigencias ambientales**

| | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | | |
|----|---|----------------------|--|----|----|
| a) | ¿La organización cuenta con exigencias ambientales legales (RCA, permisos sectoriales/municipales de índole ambiental) | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | Sí | No |
| b) | ¿La organización cuenta con un área encargada de gestionar su cumplimiento ambiental provenientes de Resolución de Calificación Ambiental y/o Permisos Sectoriales? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| c) | ¿La organización posee un inventario de sus compromisos ambientales y sectoriales? | Adjuntar inventario | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

⁹ Entiéndase: Resoluciones de Calificación Ambiental, medidas de los Planes de Prevención y/o de Descontaminación Ambiental, Normas de Calidad Ambiental y Normas de Emisión y de los Planes de Manejo, principalmente



| | | | | | |
|----|--|----------------------|--|----|----|
| d) | ¿La organización ha levantado riesgos de incumplimiento ambiental? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
|----|--|----------------------|--|----|----|

Criterio 27: Afectación de Áreas de Valor Ambiental¹⁰ y Especies

La organización cuantifica y monitorea las actividades con alto impacto dentro de áreas de valor ambiental o alto densidad urbana o con afectación indirecta en ellas.

- **Indicador: Operación dentro de áreas de valor ambiental o dentro de un buffer de afectación a estas áreas**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|---|---------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización cuenta con operaciones dentro de áreas protegidas? | - | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | Si | No |
| b) | ¿La organización cuenta con un plan de mitigación, compensación y/o reducción de impactos y afectaciones en áreas protegidas? | Adjuntar plan | Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |

¹⁰ Áreas Protegidas, Sitio Ramsar, Bien Nacional Protegido, Paisaje de Conservación, Sitios Prioritarios para la Conservación, y otros similares.



- **Indicador: Iniciativas de promoción de áreas de valor ambiental**

| | | Verificador | Aplicabilidad | Respuesta | |
|----|--|----------------------|--|-----------|----|
| a) | ¿La organización promueve y apoya la protección de áreas de valor ambiental con iniciativas concretas? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |
| b) | ¿La organización participa de alianzas para promover áreas de valor ambiental? | Adjuntar verificador | Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si | No | Si |