CUESTIONARIO PREMIO
SUSTENTA 2023

Tabla de contenido

1. Criterio: Compromiso Institucional 4
La organización cuenta con un compromiso institucional con los principios de Sustentabilidad a través de la misión, visión y/o propósito, encontrándose ésta escrita, pública y de fácil acceso para todo su grupo de interés. 4

2. Criterio: Análisis de Impacto y Gestión de Procesos Responsable 8
La organización produce bienes y/o servicios que han sido evaluados bajo la perspectiva de un análisis de impacto de sus procesos. 8

3. Criterio: Cadena de Suministro y Eco-comercialización 9
La organización adhiere a los principios de comercialización responsable y evalúa a sus proveedores bajo criterios sustentables. 9

4. Criterio: Organigrama 11
La organización cuenta con una unidad (gerencia/departamento/dirección/jefatura/otro) encargada de iniciativas de Sustentabilidad, cambio climático, gestión de stakeholders y/o gestión comunitaria. 11

5. Criterio: Transparencia y Comunicación 12
La organización cuenta con herramientas efectivas para ser transparente ante todos sus grupos de interés, comunicando de manera oportuna, clara y precisa sus principales resultados, contribuciones y externalidades. 12

6. Criterio: Grupos de Interés 14
La organización tiene identificados a sus grupos de interés para gestionar y promover canales de comunicación bidireccionales para generar acciones concretas. 14

7. Criterio: Respuesta ante Inquietudes, Quejas y/o Similar 15
La organización cuenta con canales de denuncia o recepción de reclamos (internos o externos) para gestionarlos y considerarlos para mejorar continuamente. 15

8. Criterio: Impacto Económico 17
Cuantía de inversiones, rentas, gastos destinados a grupos de interés como colaboradores (sueldos), comunidad (inversión comunitaria), donaciones, gastos en proveedores locales y/o pymes. 17

9. Criterio: Respuesta Ante Crisis 19

10. Criterio: Remuneraciones 20
11. Criterio: Empleabilidad Local y Evaluación del Personal 23
La organización prioriza la empleabilidad local y cuenta con herramientas objetivas para evaluar el desempeño. 23
12. Criterio: Plan de Beneficios y Bienestar 25
La organización cuenta con un plan de beneficios adicionales a los mínimos exigidos por la ley[7]. 25
13. Criterio: Libertad de Asociación en la Organización 27
La organización promueve y protege el derecho de asociación colectiva. 27
14. Criterio: Salud y Seguridad 28
La organización cumple o excede, todas las disposiciones legales relacionadas a la prevención de riesgos y seguridad laboral. 28
15. Criterio: Educación y Formación 32
La organización se ocupa de reforzar las competencias de sus colaboradores para su desarrollo y su bienestar. 32
16. Criterio: Igualdad de Género 33
La organización vela por la igualdad de género a través de acciones concretas. 33
17. Criterio: Diversidad e Inclusión 37
La organización vela por la diversidad, la inclusión y la no discriminación a través de acciones concretas. 37
18. Criterio: Derechos Humanos 41
La organización respeta los Derechos Humanos de acuerdo con la Declaración Internacional de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).. 41
19. Criterio: Comunidades 42
La organización se inserta amigablemente dentro de su comunidad, considerando todas sus operaciones. 42
20. Criterio: Cambio Climático 44
La organización se ocupa del tema cambio climático, incorporándolo en sus análisis de riesgo, estrategia y/o a través de planes, programas o similares, además de generar planes adaptativos a los posibles impactos. 44
21. Gestión de la Energía 45
La organización mide y gestiona el consumo energético, priorizando un uso eficiente y proveniente de fuentes renovables. 45
22. Gestión del Agua 48
La organización mide y gestiona el consumo de agua, priorizando un uso eficiente. 48
23. Gestión de Residuos 50
La organización mide y gestiona la emisión de residuos, velando por un uso eficiente de recursos, además de incorporar lógicas de economía circular en sus procesos productivos en pos de disminuir sus externalidades. 50

24. Criterio: Huella Carbono 53
La organización mide y gestiona sus emisiones de gases de efecto invernadero a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido. 53
25. Criterio: Huella Hídrica 56
La organización mide y gestiona su consumo agua a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido..... 56
26. Criterio: Gestión y Cumplimiento Ambiental 57
La organización cuenta con, o gestiona, todos sus permisos sectoriales y ambientales aplicables en regla[9], cumpliendo con las exigencias ambientales, sociales y/o económicos surgidos de esos cuerpos legales..... 57
La organización cuantifica y monitorea las actividades con alto impacto dentro de áreas de valor ambiental o alto densidad urbana o con afectación indirecta en ellas..... 58

1. Criterio: Compromiso Institucional

La organización cuenta con un compromiso institucional con los principios de Sustentabilidad a través de la misión, visión y/o propósito, encontrándose ésta escrita, pública y de fácil acceso para todo su grupo de interés.

- **Indicador: Misión, visión y/o propósito con compromiso sustentable y pública.**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas			
a)	¿Se expresa compromiso con el desarrollo sustentable en la misión, visión y/o propósito?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No expresa compromiso	Si, hay compromiso	Si, y se incluye la palabra "sustentabilidad" o "sostenibilidad"	
b)	¿La misión, visión o propósito es pública?	Adjuntar enlace	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No es publica	Publica en las instalaciones (Pública internamente)	Publica en reportes anuales (Pública interna y externamente)	Si, de acceso público en la web
c)	¿Con que frecuencia se revisa la misión, visión y/o propósito por parte del órgano superior de gobierno?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Nunca se ha revisado	Se revisa junto a cambios estratégicos o materiales	Con frecuencia establecida	

d)	¿La construcción de la misión, visión y/o propósito fue participativa dentro de la organización?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No fue participativa (Solo participo la directiva)	Fue medianamente participativa al incluir a los colaboradores u otro grupo de interés	Si, se hizo participe a más de un grupo de interés

- **Indicador: Política, estrategia, planes y/o similar que promuevan la sustentabilidad.**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización cuenta con una política relativa a sustentabilidad?	Adjuntar política	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	¿La política y/o similar es de fácil acceso?	Adjuntar enlace	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No es pública	Pública sólo internamente	Si, de acceso público en la web
c)	¿La organización cuenta con una estrategia, plan o similar relativa a Sustentabilidad?	Adjuntar estrategia	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
d)	¿La estrategia, plan o similar es de fácil acceso?	Adjuntar enlace	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No es pública	Pública sólo internamente	Si, de acceso público en la web

- **Indicador: Certificaciones, afiliaciones, asociaciones y/o iniciativas relativas a temas de sustentabilidad.**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización cuenta con certificaciones relativa a sustentabilidad?	Adjuntar certificación	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	¿Cuántas certificaciones tiene la empresa relativas a sustentabilidad?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Cuenta con una certificación	Cuenta con dos certificaciones	Cuenta con 3 o más certificaciones
c)	¿La organización participa en afiliaciones relativa a la sustentabilidad?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No participa en afiliaciones relativas a la sustentabilidad	Participa en una asociación	Participa en dos o más
d)	¿La organización gestiona iniciativas internas relativas a la sustentabilidad? Ej: concurso/proyectos/iniciativas sustentables.	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
e)	¿Cuáles son esas iniciativas internas?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Pregunta abierta (Comparable)		

- **Indicador: Suscripción, seguimiento y cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS[1])**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización manifiesta adherir a algún tipo de compromiso con los ODS?	Adjuntar documento	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No adhiere	Adhiere a uno	Adhiere a más de uno
b)	¿La organización levanta y gestiona objetivos relacionados al cumplimiento de los ODS?	Adjuntar plan o similar asociado	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
c)	¿La organización reporta a la alta dirección el avance y los compromisos relacionados a los ODS?	Adjuntar acta o verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

[1] Objetivos de Desarrollo Sostenible: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

2. Criterio: Análisis de Impacto y Gestión de Procesos Responsable

La organización produce bienes y/o servicios que han sido evaluados bajo la perspectiva de un análisis de impacto de sus procesos.

- **Indicador: Análisis de impactos ambientales, económicos y/o sociales de bienes y/o servicios entregados**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas			
a)	¿Existe un estudio, registro y/o identificación de los impactos económicos, ambientales, sociales de los bienes y/o servicios que ofrece la empresa?	Adjuntar estudio/registro	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, pero no es un estudio acabado	Si, existe un estudio	Si, existe un listado especifico de impactos
b)	¿Existe un plan de mitigación de los impactos negativos?	Adjuntar plan de mitigación	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si		
c)	¿Se monitorea la efectividad del plan de mitigación de los impactos negativos?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si		

- **Indicador: Análisis de impactos económicos, ambientales y/o sociales de los procesos de la organización (diseño y gestión)**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas			
a)	¿Existe un estudio, registro y/o identificación de los impactos	Adjuntar estudio/ registro	Pequeña: no Mediana: no Grande: si	No	Si, pero no es un estudio acabado	Si, existe un estudio	Si, existe un listado

	económicos, ambientales y/o sociales de los procesos organizacionales?		Servicio: si Productiva: si				especifico de impactos
b)	¿Existe un plan de mitigación de los impactos negativos?	Adjuntar plan de mitigación	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si		
c)	¿Se monitorea la efectividad del plan de mitigación de los impactos negativos?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si,		

3. Criterio: Cadena de Suministro y Eco-comercialización

La organización adhiere a los principios de comercialización responsable y evalúa a sus proveedores bajo criterios sustentables.

- Indicador: Criterios no económicos de evaluación de proveedores.

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización evalúa con criterios ambientales a sus proveedores?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: sí Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, solo algunos proveedores	Si a todos los proveedores
b)	¿La organización evalúa con criterios sociales a sus proveedores?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, solo algunos proveedores	Si a todos los proveedores

c)	¿La organización revisa periódicamente el cumplimiento de estos criterios (ambientales/sociales)?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, se revisan aleatoriamente	Si, periódicamente a todos los proveedores

- **La organización cuenta con productos con sellos de eco-etiquetado[2] y/o eco-diseñados**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta				
a)	¿La organización cuenta con sellos de eco-etiquetado que sean reconocidos?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: no Productiva: si	No	Si			
b)	¿Con cuántos sellos cuenta la empresa de eco-etiquetado?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: no Productiva: si	Cuenta con un sello	Cuenta con dos o más sellos			
c)	¿La organización cuenta con productos eco-diseñados?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: no Productiva: si	No	Si			
d)	¿Cuántos de sus productos son eco-diseñados?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: no Productiva: si	Menos del 5% de los productos	Menos del 25% de los productos	Entre 25% y 50% de los productos	Entre 50% y 75% de los productos	Más del 75% de los productos

[2] Sello cómo #ElijoReciclar

4. Criterio: Organigrama

La organización cuenta con una unidad (gerencia/departamento/dirección/jefatura/otro) encargada de iniciativas de Sustentabilidad, cambio climático, gestión de stakeholders y/o gestión comunitaria.

- Indicador Existe una unidad con funciones claras y con presencia en el proceso de toma de decisiones de la alta dirección que promueva temas relativos a la sustentabilidad

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización cuenta con un área de Sustentabilidad o similar?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, a nivel intermedio	Si, a nivel de gerencia (o similar)
b)	¿La alta dirección cuenta con un comité (o similar) de apoyo especializado en temas de sustentabilidad?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, y este comité presenta en cada sesión del directorio
c)	¿La organización cuenta con "champions", representantes y/o embajadores de sustentabilidad en las diferentes áreas funcionales que sean el nexo operacional entre el área de sustentabilidad y el área en cuestión?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

5. Criterio: Transparencia y Comunicación

La organización cuenta con herramientas efectivas para ser transparente ante todos sus grupos de interés, comunicando de manera oportuna, clara y precisa sus principales resultados, contribuciones y externalidades.

- **Indicador: Transparencia como valor organizacional**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización declara cómo valor, en su propósito, misión o visión a la transparencia como concepto prioritario?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No se expresa compromiso con la transparencia	Si, hay compromiso implícito con la transparencia	Si, y se incluye la palabra "transparencia"
b)	¿La organización posee una política de transparencia o similar?	Adjuntar política	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, y es de acceso publico

- Indicador: Herramientas de difusión de resultados e impactos (memorias, reportes y/o similares)

		Verificador	Aplicabilidad	0/NA	2	5		
a)	¿La organización dispone de información económica, ambiental y/o social para sus públicos de interés?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, se dispone de información solo en canales internos	Si, para canales internos y externos		
b)	¿La organización tiene publicaciones anuales, como reportes (anuales o de	Adjuntar enlace al documento	Pequeña: no Mediana: no Grande: si	No	Si	Si, reporte de sostenibilidad (gri)	Si, memoria anual (norma 30) **y** reporte de	Si, memoria anual integrada

	sustentabilidad) o memorias (integradas o financieras)?		Servicio: si Productiva: si				sostenibilidad (gri)	
c)	¿Esta publicación es verificado por terceras partes?	Adjuntar verificador en caso de que no esté reflejado en publicación	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si			

- **Indicador: La organización fomenta e impulsa la transparencia entre sus pares y proveedores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas	
a)	¿La organización ha sido destacada entre sus pares por sus acciones en transparencia? (premios y/o certificaciones)	-Constancia reconocimiento o certificaciones	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: La organización fomenta e impulsa la transparencia y comunicación entre sus colaboradores (comunicación interna)**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización realiza cuentas (anuales, mensuales u otra) para sus colaboradores?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, solo para algunos colaboradores	Si, para todos los colaboradores

6. Criterio: Grupos de Interés

La organización tiene identificados a sus grupos de interés para gestionar y promover canales de comunicación bidireccionales para generar acciones concretas.

- **Indicador: Identificación de los grupos de interés (grupos de personas dentro de una empresa que tienen objetivos propios (proveedores,empleados, directivos, etc.), de manera que la consecución de estos está vinculada con el accionar de la empresa)**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización ha detectado formalmente a sus grupos de interés?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	¿La organización revisa frecuentemente la lista de grupos de interés?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, ante cambios relevantes	Si, con frecuencia establecida

- **Indicador: Herramientas de comunicación con los grupos de interés**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización cuenta con herramientas de comunicación con sus grupos de interés?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, pero solo para algunos grupos de interés	Si, cuenta con canales para todos sus grupos de interés

- **Indicador: Involucramiento de los grupos de interés en el proceso de toma de decisión**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿Los grupos de interés tienen posibilidades de levantar o proponer temas a tratar por la alta dirección?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

7. Criterio: Respuesta ante Inquietudes, Quejas y/o Similar

La organización cuenta con canales de denuncia o recepción de reclamos (internos o externos) para gestionarlos y considerarlos para mejorar continuamente.

- **Indicador: Canales de denuncia o similar**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas					
a)	¿La organización cuenta con canales de denuncia y/o quejas?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, solo con acceso físico	Si, con acceso físico y virtual			
b)	¿La organización cuenta con instancias formales de análisis de las denuncias y/o quejas?		Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si				
c)	Indique en términos porcentuales cuantas denuncias y/o quejas fueron cerradas con solución para reclamos lógicos en el último año calendario	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	0%	Menos del 5%	Menos del 25%	Entre 25% y 50%	Entre 50% y 75%	Más del 75%

- **Indicador: Se mide y mejora la tasa de satisfacción/reclamos del cliente**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización aplica encuestas de satisfacción a sus clientes?	Adjuntar encuesta	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, ocasionalmente	Si, siempre
b)	¿Existen alguna instancia que busque analizar, responder y mejorar los resultados de dicha(s) encuesta(s) de satisfacción?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
c)	¿Cómo ha sido la evolución de los resultados en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No se han visto mejoras	Se ha mantenido	Se han visto mejoras

8. Criterio: Impacto Económico

Cuantía de inversiones, rentas, gastos destinados a grupos de interés como colaboradores (sueldos), comunidad (inversión comunitaria), donaciones, gastos en proveedores locales y/o pymes.

- **Indicador: Difusión de sus resultados económicos**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas		
a)	¿La organización difunde sus resultados económicos/financieros?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, respondiendo netamente a los requerimientos normativos	Si, difunde más información de los estrictamente normativo

- **Indicador: Proveedores locales[3], pequeñas y medianas empresas**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas					
a)	¿La organización cuenta con directrices para preferir proveedores locales, pymes y mipymes? (política, estrategia, incentivo económico u otros)	Adjuntar directrices	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si				
b)	Del número total de proveedores, ¿Qué porcentaje son calificados como proveedores locales?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si	0%	Menos del 5%	Menos del 25%	Entre 25% y 50%	Entre 50% y 75%	Más del 75%

[3] compañía o persona natural que proporciona un producto o servicio y que posee su casa matriz O SUCURSAL ESTABLECIDA en la misma región que la organización

			Productiva: si						
c)	Del gasto total en proveedores, ¿Qué porcentaje representan los proveedores locales?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	0%	Menos del 5%	Menos del 25%	Entre 25% y 50%	Entre 50% y 75%	Más del 75%
d)	Del total de proveedores, ¿Qué porcentaje son calificados como pymes y mipymes?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	0%	Menos del 5%	Menos del 25%	Entre 25% y 50%	Entre 50% y 75%	Más del 75%
e)	Del gasto total en proveedores, ¿Qué porcentaje representan los proveedores categorizados como pymes y mipymes?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	0%	Menos del 5%	Menos del 25%	Entre 25% y 50%	Entre 50% y 75%	Más del 75%
f)	¿Cuál es el tiempo promedio de pago de facturas para proveedores calificados como pymes y mipymes?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Los pagos se realizan a más de 30 días	Los pagos se realizan durante el mes	Los pagos se realizan durante la semana			
g)	¿La organización cuenta con Sello Pro-pyme?	Adjuntar Sello	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si				

- **Indicador: Volumen del gasto/inversión en comunidades locales, donaciones y/o iniciativas pro-bono[4]**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuestas			
a)	En los últimos 3 años ¿Cómo ha sido la evolución del presupuesto anual destinado a gasto/inversión en comunidades locales?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha empeorado	En promedio se ha mantenido	En promedio ha mejorado levemente	En promedio ha mejorado considerablemente
b)	En los últimos 3 años ¿Cómo ha sido la evolución del presupuesto destinado iniciativas pro-bono?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha empeorado	En promedio se ha mantenido	En promedio ha mejorado levemente	En promedio ha mejorado considerablemente

9. Criterio: Respuesta Ante Crisis

La organización cuenta con planes de continuidad del negocio, gestión de riesgos y/u otro similar para responder antes situaciones extraordinarias.

- **Indicador: organización cuenta con planes de gestión frente a crisis**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con un plan de continuidad operacional ante crisis con consecuencias sociales, ambientales o económicas?	Adjuntar plan	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

[4] inversiones o gastos sin fines lucrativos y con destinos a un uso para o por el bien publico

b)	¿La organización posee planes de protección y/o apoyo al empleo (colaboradores) en caso de crisis?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

10.Criterio: Remuneraciones

La organización vela por remuneraciones responsables en términos de salario acorde al mercado, brechas salariales y salario mínimo ético.

- **Indicador: Renta total anual[5] y equidad salarial**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta					
a)	¿La organización posee contratos laborales con sueldo mínimo?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Si	No				
b)	¿Cuál es el salario más bajo, de jornada completa, que se paga en la organización?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Pregunta abierta Respuesta: ___					
c)	¿Cuál es el cociente entre el salario más bajo que paga la empresa dividida por salario mínimo legal?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	1	Más de 1,1	Más de 1,2	Más de 1,3	Más de 1,4	Más de 2.0

[5] Renta total anual es igual a la suma de las rentas de todos los colaboradores

d)	¿Cuál es el salario más alto que se percibe en la organización?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Pregunta abierta Respuesta: ___

- **Indicador: Metodología periódica de ajustes salariales**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta			
a)	¿La organización cuenta con una metodología conocida de ajustes salariales?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, conocida solo por cargos gerenciales en adelante	Si, disponible para todos los colaboradores	
b)	¿Con qué frecuencia se ajustan los salarios de toda la compañía?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No hay frecuencia establecida	Anualmente	Semestralmente o menor	Con cada evaluación de desempeño
c)	¿Cuánto fue el último ajuste salarial promedio?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Menor al 1%	Equivalente al IPC	Mayor al IPC	Depende de su evaluación de desempeño y fue mayor al IPC

- **Indicador: Metodología de ajuste para otorgar salarios acordes al mercado**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización cuenta con una metodología para que sus salarios estén dentro de los salarios de mercado?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	¿Es pública dicha metodología?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, disponible solo para cargos gerenciales en adelante	Si, disponible para todos los colaboradores

11. Criterio: Empleabilidad Local y Evaluación del Personal

La organización prioriza la empleabilidad local y cuenta con herramientas objetivas para evaluar el desempeño.

- **Indicador: Porcentaje de la dotación considerados como contratación local**[6]

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta					
a)	¿Qué porcentaje de la dotación es considerado como contratación local?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Menos del 1%	Menos del 10%	Más del 10%	Mas del 30%	Mas del 50%	Mas del 70%
b)	En los últimos 3 años, ¿Cómo ha sido la evolución del porcentaje de contratación local?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado			

- **Indicador: Rotación del Personal**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cómo ha sido la evolución del indicador de rotación de personal en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	En promedio se ha mantenido	Ha disminuido

[6] Contratación local: Comunas adyacentes a la operación y/o oficinas centrales

- **Indicador: Evaluación de desempeño objetiva y en condiciones de igualdad**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización posee un proceso establecido y conocido de evaluación de personal?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	En función de los resultados obtenidos del proceso de evaluación de desempeño, ¿se les proporciona feedback formalmente a todos los colaboradores?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, solo a algunos colaboradores	Si, a todos los colaboradores
c)	¿Los colaboradores mal evaluados, son sometidos a planes de mejora?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, incluye mentoría para mejorar

- **Indicador: Se mide y mejora el grado de satisfacción/compromiso de los colaboradores hacia la organización**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización aplica encuestas de satisfacción a sus colaboradores?	Adjuntar encuesta	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí, una vez al año	Sí, más de una vez al año
b)	¿Existe alguna instancia que busque analizar, responder y mejorar los resultados de dicha(s) encuesta(s) de satisfacción?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí	

c)	¿Cómo ha sido la evolución de los resultados en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No ha mejorado	Se ha mantenido	Ha mejorado

12. Criterio: Plan de Beneficios y Bienestar

La organización cuenta con un plan de beneficios adicionales a los mínimos exigidos por la ley[7].

- **Indicador: La organización cuenta con programas de actividades recreativas para sus colaboradores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con plan de actividades recreativas?	Adjuntar plan	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización cuenta con espacios de esparcimiento o relajación dentro de las instalaciones?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	¿La organización realiza actividades extralaborales a fin de mejorar el clima laboral?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

[7] Beneficios Legales: asignaciones por movilización y alimentación

- **Indicador: Actividades o incentivos a proteger el balance entre la vida laboral y personal**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización posee un plan formalizado para promover el balance entre la vida laboral y personal?	Adjuntar plan	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Bienestar para los colaboradores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con un área funcional destinada a gestionar y mejorar el bienestar de sus colaboradores?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	En los últimos 3 años ¿Cómo ha sido la evolución del presupuesto destinado a beneficios y bienestar de los colaboradores?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Se ha mantenido	Ha mejorado
c)	¿La organización posee un plan o convenio de beneficios adicionales para sus colaboradores (fuera de los establecidos por ley)?	Adjuntar plan o similar	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta					
d)	¿Qué beneficios proporciona la empresa a los colaboradores, fuera de lo obligado por la ley? (sin considerar los beneficios de la caja de compensación)	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Seguro de salud	Seguro dental	Seguro de vida	Seguro de accidente	Seguro de invalidez	Seguro de salud
				Subsidios	Beneficios de estudios	Transporte	Alimentación	Pensiones complementarias	
				Otro, cuál	Ninguno				

13. Criterio: Libertad de Asociación en la Organización

La organización promueve y protege el derecho de asociación colectiva.

- **Indicador: Sindicalización y agrupación de trabajadores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta				
a)	¿Dentro de la organización existen sindicatos, comités o agrupaciones de trabajadores?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si			
b)	¿Qué porcentaje representan los colaboradores sindicalizados v/s los no sindicalizados?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Menos de 10%	10% y más	20% y más	30% y más	40% y más

c)	¿Cómo ha sido la evolución de los últimos 3 años del porcentaje de colaboradores sindicalizados?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado
d)	¿La organización ha adoptado medidas dirigidas a incentivar el ejercicio de asociación y/o negociación colectiva?	Adjuntar evidencia	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

14. Criterio: Salud y Seguridad

La organización cumple o excede, todas las disposiciones legales relacionadas a la prevención de riesgos y seguridad laboral.

- **Indicador: Tasas de accidentabilidad laboral**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cómo ha sido la evolución de los últimos 3 años de la tasa de accidentabilidad?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido
b)	¿Cómo ha sido la evolución de los días de absentismo de los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido
c)	¿La organización ha tenido fatalidades en los últimos 3 años?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si	Si	No	

			Servicio: si Productiva: si		
d)	¿La organización ha tenido accidentes graves en los últimos 3 años?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Si	No

- **Indicador: Porcentaje de colaboradores expuestos o con alta incidencia a riesgos de contraer enfermedades laborales**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿Qué porcentaje representan los colaboradores expuestos o con alta incidencia a riesgos de contraer enfermedades laborales?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Pregunta abierta	
b)	¿La organización cuenta con un programa asociado a la mitigación de los riesgos de contraer enfermedades laborales?	Adjuntar verificador del programa o similar	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicadores: La organización realiza actividades de cultura preventiva, en post de aumentar la seguridad laboral de los colaboradores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cuál es el promedio anual de horas de capacitación por colaborador en temas relativos a la salud y seguridad?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si	No se realizan capacitaciones	5% o menos del total de horas de capacitación	10% del total o más de horas de capacitación

			Servicio: si Productiva: si	respecto a este tema		
b)	¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado
c)	¿La organización cuenta con un programa (o similar) relativo a mejorar la salud y seguridad de los trabajadores?	Adjuntar verificador del programa o similar	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

- **Indicador: Medidas tomadas respecto a los resultados de la encuesta que mide los riesgos psicosociales en el trabajo**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización ha medido los riesgos psico laborales?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí
b)	¿Hay instancias formales de análisis de los resultados de la encuesta?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	SI

c)	¿Se han aplicado medidas puntuales para mejorar los riesgos a la luz de los resultados de esta encuesta?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicadores: Acciones aplicadas surgidas del Comité de Higiene y Seguridad**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con un comité de Higiene y Seguridad?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿Se han aplicado medidas puntuales propuestas por el Comité?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

15. Criterio: Educación y Formación

La organización se ocupa de reforzar las competencias de sus colaboradores para su desarrollo y su bienestar.

- **Indicador: Proceso y aplicación de la detección de necesidades de capacitación**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización aplica detección de necesidades de capacitación?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	SI
b)	Dicho método, ¿tiene como resultados un plan de capacitaciones?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Promedio de horas de capacitación/entrenamiento anual por colaboradores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio de capacitación por colaborador en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado
b)	¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio de capacitación en temas de sustentabilidad por colaborador en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado

16. Criterio: Igualdad de Género

La organización vela por la igualdad de género a través de acciones concretas.

- **Indicador: Distribución en la dotación (mujeres vs hombres) de toda la organización y en la alta dirección.**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta			
a)	¿Qué porcentaje representan las mujeres en la dotación total?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Menos de 30%	Más del 30%	Más del 40%	Más del 50%
b)	¿Cómo ha sido la evolución de la representación de mujeres en la dotación total en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado	
c)	¿Qué porcentaje representan las mujeres en la alta dirección?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Menos de 30%	Más del 30%	Más del 40%	Más del 50%
d)	¿Cómo ha sido la evolución de la representación de mujeres en el directorio en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado	

- **Indicadores: Brecha salarial (mujeres vs hombres) de toda la organización y en la alta dirección**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta			
a)	Para un mismo cargo, ¿son distintas las remuneraciones dependiendo del género?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	si	No, son iguales		
b)	¿Cómo ha sido la evolución de la brecha salarial en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado enormemente	En promedio ha aumentado levemente	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido
c)	¿Cómo ha sido la evolución de esta brecha salarial en los últimos 3 años en el directorio o similar?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado enormemente	En promedio ha aumentado levemente	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido

- **Indicadores: Promedio de horas de capacitación/entrenamiento anual por colaborador mujer vs hombre**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿Las posibilidades de capacitación son ofrecidas indistintamente a hombres y mujeres?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

b)	¿Cuál ha sido la variación en los últimos 3 años de la razón: horas promedio por trabajador masculino/por hora promedio por trabajador femenino?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado enormemente	En promedio ha aumentado levemente	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido

- **Indicador: Maternidad/paternidad y postnatal**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con un programa de protección que busque facilitar el retorno laboral de mujeres post maternidad?	Adjuntar programa, plan o similar	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La empresa otorga algún otro beneficio a las/los madres/padres, más allá de los estipulado en la ley? (sin considerar los beneficios de la caja de compensación)	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí, especifique.
c)	¿La empresa realiza actividades de esparcimiento para los hijos de sus colaboradores? (fiesta de navidad, paseos, etc.)	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí, especifique.
d)	¿La empresa otorga permisos especiales a los padres/madres por motivos ligados a sus hijos, más allá de lo legal? (cumpleaños, enfermedad, etc.)	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí, especifique.

- **Indicador: La organización cuenta con una política, programas y/o iniciativas destinadas a evaluar e implementar acciones contra la brecha de genero**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con un comité o similar para tratar los temas de género?	Adjuntar acta o verificador	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de acoso sexual**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con canales para denunciar casos de acoso sexual?	Adjuntar verificador	Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí
b)	¿La organización cuenta con manuales o procedimientos establecidos para abordar casos de acoso sexual?	Adjuntar manual, procedimiento o similar	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	En lo último 3 años, ¿En la organización se han presentado casos de acoso sexual?	-	Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si	Si	No

- **Indicador: Formación destinada a temas de igualdad de género, acoso sexual o similares**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cuál es el porcentaje de horas de capacitación por colaborador en temas relativos igualdad de género, acoso sexual o similares?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No se realizan capacitaciones respecto a este tema	5% o menos del total de horas de capacitación	10% del total o más de horas de capacitación
b)	¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado

17. Criterio: Diversidad e Inclusión

La organización vela por la diversidad, la inclusión y la no discriminación a través de acciones concretas.

- **Indicador: Porcentaje del personal con discapacidad o asignatarias de una pensión de invalidez de cualquier régimen previsional [8]**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta					
a)	¿Qué porcentaje representan el personal con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	1%	1.1 % y más	3% y mas	4% y más	5% y más	6% o más

[8] Mismo porcentaje reportado bajo el alero de la Ley de Inclusión Laboral (Ley N°21.015)

- **Indicador: Promedio de horas de capacitación/entrenamiento anual por colaborador con discapacidad o asignatarias de una pensión de invalidez de cualquier régimen previsional vs otros colaboradores**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cuál es el porcentaje de horas anuales de capacitación recibidas por colaboradores con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional?	-	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No se realizan capacitaciones respecto a este tema	5% o menos del total de horas de capacitación	10% del total o más de horas de capacitación

- **Indicador: Metodologías o mecanismos de apoyo al trabajo de personas con discapacidad**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización cuenta con programas o procedimientos destinados a apoyar o incluir de manera integra a personar con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional?	Adjuntar programa, procedimiento o similar	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, interna	Si, pública

- **Indicador: La organización cuenta con una política programas y/o iniciativas destinadas a evaluar e implementar acciones para la diversidad, inclusión y no discriminación**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización declara compromiso con la diversidad, inclusión y no discriminación a través de la visión, misión, propósito o similar?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No expresa compromiso	Si, hay compromiso	Si, se incluye la palabra “diversidad, inclusión y no discriminación”

- **Indicador: La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de discriminación**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de discriminación?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, interna	Si, pública
b)	¿En la organización han tenido casos de discriminación en el último año?	-	Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si	Si	No	

- **Indicador: Formación destinada a temas de diversidad, inclusión y no discriminación.**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cuál es el promedio anual de horas de capacitación por colaborador en temas relativos diversidad, inclusión y no discriminación?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No se realizan capacitaciones respecto a este tema	5% o más del total de horas de capacitación	10% del total o más de horas de capacitación
b)	¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado

- **Indicador: La organización cuenta con canales especializados para levantar casos de acoso laboral**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con canales para denunciar casos de acoso laboral?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí
b)	¿La organización cuenta con manuales o procedimientos establecidos para abordar casos de acoso laboral?	Adjuntar manual, procedimiento o similar	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	¿La organización ha tenido casos de acoso laboral?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Si	No

18. Criterio: Derechos Humanos

La organización respeta los Derechos Humanos de acuerdo con la Declaración Internacional de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

- **Indicador: a organización declara que cumple con los Derechos Humanos**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización oficialmente adhiere al cumplimiento irrestricto de los DDHH en algún documento interno?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Formación destinada a temas de temas relativos Derechos Humanos**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿Cuál es el promedio anual de horas de capacitación por colaborador en temas relativos a DDHH?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No se realizan capacitaciones respecto a este tema	Entre el 1% y el 5% del total de horas de capacitación	Más del 5% del total o más de horas de capacitación
b)	¿Cómo ha sido la evolución de las horas promedio en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha disminuido	En promedio se ha mantenido	En promedio ha aumentado

19. Criterio: Comunidades

La organización se inserta amigablemente dentro de su comunidad, considerando todas sus operaciones.

- **Indicador: La organización cuenta con un área especializada o dedicada al relacionamiento comunitario**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con un área o unidad especializada en el relacionamiento comunitario?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización ha evaluado su impacto social, económico o ambiental en las comunidades aledañas a sus operaciones?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	¿La organización hace público dicho informe?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Participación en comunidades**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización ha aplicado procesos de consulta a las comunidades?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	¿La organización cuenta con un plan (o similar) asociado al desarrollo comunitario?	Adjuntar plan o similar	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
c)	¿Cuándo fue la última vez que se aplicó una consulta a las comunidades?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Hace más de dos años	Entre dos y un año	Hace menos de un año
d)	¿La organización cuenta con canales de diálogo directo con las comunidades aledañas?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

20. Criterio: Cambio Climático

La organización se ocupa del tema cambio climático, incorporándolo en sus análisis de riesgo, estrategia y/o a través de planes, programas o similares, además de generar planes adaptativos a los posibles impactos.

- **Indicador: Cambio climático como tema material para la organización.**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización plantea al cambio climático como uno de sus temas en sus preocupaciones ambientales?)	Adjuntar evidencia	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización conoce como le afectará directamente el cambio climático?	Adjuntar análisis	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	¿La organización ha evaluado los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático?	Adjuntar evaluación	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Respuesta ante el cambio climático**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización posee un plan de adaptación al cambio climático?	Adjuntar plan	Pequeña: no Mediana: no Grande: si	No	Si

			Servicio: si Productiva: si			
b)	¿Con qué frecuencia se evalúa su efectividad y aplicabilidad?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Cada vez que hay cambios significativos	Con frecuencia establecida
c)	¿Se presenta el nivel de avance al directorio o similar?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

21. Gestión de la Energía

La organización mide y gestiona el consumo energético, priorizando un uso eficiente y proveniente de fuentes renovables.

- **Indicador: Medición del consumo energético**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización registra sus consumos energéticos mensualmente?	Adjuntar registro	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.)
b)	¿Cómo ha sido la evolución del consumo energético total en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	Se ha mantenido	Ha disminuido

c)	¿La organización ha evaluado disminuir los requerimientos energéticos de sus productos y/o servicios?	Adjuntar análisis	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Eficiencia energética**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización posee un plan de eficiencia energética?	Adjuntar plan	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o la alta gerencia?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	El avance y cumplimiento del plan, ¿Es verificado por un tercero independiente?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	si
d)	¿La organización posee certificaciones (como la ISO) relativas a eficiencia energética?	Adjuntar certificados	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

e)	¿Cuántas son las certificaciones relativas a eficiencia energética que posee la organización?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Solo 1	Sólo 2

- **Indicador: Compra directa de energía con atributos renovables comprobables (consumo de ERNC)**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización posee consumo energético provenientes de fuentes de ERNC?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	
b)	¿En los últimos 3 años, cual ha sido la variación del consumo de energía renovable?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Ha disminuido	Se ha mantenido	Ha aumentado
c)	¿La organización tiene contratos de suministro directos con fuentes ERNC?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

- **Indicador: La organización promueve el consumo eficiente de la energía y el uso prioritario de fuentes renovables**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización promueve y difunde a la eficiente de la energía entre sus colaboradores?	-	Pequeña: si Mediana: Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización participa en mesas de trabajo o iniciativas externas relativas al uso prioritario de ERNC o eficiencia energética?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

22. Gestión del Agua

La organización mide y gestiona el consumo de agua, priorizando un uso eficiente.

- **Indicador: Medición del consumo de agua**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización registra mensualmente su consumo de agua?	Adjuntar registro	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.)
b)	¿Cómo ha sido la evolución del consumo hídrico total en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	Se ha mantenido	En promedio ha disminuido

c)	¿La organización ha evaluado disminuir los requerimientos hídricos de sus productos y/o servicios?	Adjuntar análisis	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: Eficiencia en el consumo de agua**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización posee un plan relativo al consumo eficiente del agua?	Adjuntar plan	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o alta dirección?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	¿El avance y cumplimiento del plan es verificado por un tercero independiente?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

- **Indicador: La organización promueve el consumo eficiente del agua**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización promueve y difunde el uso eficiente del agua entre sus colaboradores?	Adjuntar verificador	Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización participa de mesas de trabajo o iniciativas externas relativas al uso eficiente del agua?	Adjuntar verificador	Pyme: si No Pyme: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

23. Gestión de Residuos

La organización mide y gestiona la emisión de residuos, velando por un uso eficiente de recursos, además de incorporar lógicas de economía circular en sus procesos productivos en pos de disminuir sus externalidades.

- **Indicador: Medición de residuos**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización posee un registro mensual de la generación de residuos?	Adjuntar registro	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.)

b)	¿Cómo ha sido la evolución del total de residuos en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido

- **Indicador: Plan de reducción de residuos**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización posee un plan de disminución de residuos?	Adjuntar plan	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o alta dirección?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	El avance y cumplimiento del plan, ¿Es verificado por un tercero independiente?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí

- **Indicador: En el marco del modelo de economía circular, la organización posee y gestiona iniciativas como el reciclaje**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización recicla o entrega residuos o desechos para reciclar?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si	No	Si, solo algunos residuos o desechos	Si, todo tipo de residuos o desechos

			Productiva: si					
b)	¿Qué porcentaje representa el total de reciclaje vs el total de residuos?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Menos de 20%	Menos de 40%	Menos de 60%	Menos de 80%	Menos o igual a 100%

- Indicador: La organización promueve los principios de la circularidad de los procesos

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización promueve y difunde la disminución de uso de materiales y/o reciclaje entre sus colaboradores?	Adjuntar evidencia	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización participa en mesas de trabajo o iniciativas externas relativas la disminución de uso de materiales y/o reciclaje?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

24. Criterio: Huella Carbono

La organización mide y gestiona sus emisiones de gases de efecto invernadero a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido.

- **Indicador: Medición de la huella de carbono o emisiones de gases de efecto invernadero**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización cuantifica su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono) bajo estándar metodológicos como Huella chile, ISO o GHG protocolo?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.)
b)	¿Cómo ha sido la evolución del total de emisiones en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	En promedio se ha mantenido	ha disminuido
c)	¿La medición de emisiones es verificada por un tercero independiente?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, y el verificador es reconocido por huella chile

- **Indicador: Plan de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización posee un plan de disminución de emisiones?	Adjuntar plan	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	Dicho plan, ¿Se revisa por el directorio o similar?	-	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	El avance y cumplimiento del plan, ¿Es verificado por un tercero independiente?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Sí

- **Indicador: Carbono neutralidad**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización se ha comprometido con la carbono neutralidad?	Adjuntar verificador	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

b)	¿Se ha desarrollado un plan para llegar a la carbono neutralidad?	Adjuntar plan	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, existe un plan	Si, y el plan ya está en ejecución

- **Indicador: Instancias de publicación de resultados, como Huella Chile o Carbon Disclousure Project**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta				
a)	¿La organización publica y difunde sus resultados de su huella de carbono?	Adjuntar enlace	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si			
b)	¿La organización publica y difunde sus resultados de su huella de carbono en instancias formales como Huella Chile o CDP?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si, en CDP o Huella Chile	Si, en CDP y Huella Chile		
c)	¿La organización posee alguno de los reconocimientos que otorga Huella Chile?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Cuantificación	Reducción	Neutralización	Excelencia
d)	¿La organización participa de Iniciativas externas, mesas de trabajo o similares relativas a huella de carbono?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si			

25. Criterio: Huella Hídrica

La organización mide y gestiona su consumo agua a través de un indicador de Huella de Carbono bajo un estándar aceptado y conocido.

- **Indicador: Medición de la huella hídrica**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta		
a)	¿La organización mide su huella hídrica bajo estándar metodológico mundiales?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	Si, con gran detalle (instalación, proceso, faena, etc.)
b)	¿Cómo ha sido la evolución de su huella hídrica total en los últimos 3 años?	Adjuntar tabla de cálculo	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	En promedio ha aumentado	En promedio se ha mantenido	En promedio ha disminuido
c)	¿La huella hídrica es verificada por un tercero independiente?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si	

- **Indicador: Instancias de publicación de resultados y certificaciones**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización publica y difunde sus resultados de su huella hídrica?	Adjuntar enlace	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

b)	¿La organización participa de Iniciativas externas, mesas de trabajo o similares relativas a huella hídrica?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

26. Criterio: Gestión y Cumplimiento Ambiental

La organización cuenta con, o gestiona, todos sus permisos sectoriales y ambientales aplicables en regla[9], cumpliendo con las exigencias ambientales, sociales y/o económicos surgidos de esos cuerpos legales.

- **Indicadores; La organización cuenta con una metodología o sistema que organice el cumplimiento de las exigencias ambientales**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con exigencias ambientales legales (RCA, permisos sectoriales/municipales de índole ambiental)	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	Sí	No
b)	¿La organización cuenta con un área encargada de gestionar su cumplimiento ambiental provenientes de Resolución de Calificación Ambiental y/o Permisos Sectoriales?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
c)	¿La organización posee un inventario de sus compromisos ambientales y sectoriales?	Adjuntar inventario	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

[9] Entiéndase: Resoluciones de Calificación Ambiental, medidas de los Planes de Prevención y/o de Descontaminación Ambiental, Normas de Calidad Ambiental y Normas de Emisión y de los Planes de Manejo, principalmente

d)	¿La organización ha levantado riesgos de incumplimiento ambiental?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

Criterio 27: Afectación de Áreas de Valor Ambiental[10] y Especies

La organización cuantifica y monitorea las actividades con alto impacto dentro de áreas de valor ambiental o alto densidad urbana o con afectación indirecta en ellas.

- **Indicador: Operación dentro de áreas de valor ambiental o dentro de un buffer de afectación a estas áreas**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización cuenta con operaciones dentro de áreas protegidas?	-	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	Si	No
b)	¿La organización cuenta con un plan de mitigación, compensación y/o reducción de impactos y afectaciones en áreas protegidas?	Adjuntar plan	Pequeña: si Mediana: si Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si

[10] Áreas Protegidas, Sitio Ramsar, Bien Nacional Protegido, Paisaje de Conservación, Sitios Prioritarios para la Conservación, y otros similares.

- **Indicador: Iniciativas de promoción de áreas de valor ambiental**

		Verificador	Aplicabilidad	Respuesta	
a)	¿La organización promueve y apoya la protección de áreas de valor ambiental con iniciativas concretas?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si
b)	¿La organización participa de alianzas para promover áreas de valor ambiental?	Adjuntar verificador	Pequeña: no Mediana: no Grande: si Servicio: si Productiva: si	No	Si